

Workshop

UCReady för Digitala Möten

Identifiera påverkansfaktorer och förbättringsområden för digitala möten

Digitala möten tillför stor verksamhetsnytta - när tekniken fungerar och används på rätt sätt. Syftet med denna workshop är att identifiera tekniska påverkansfaktorer och åtgärder som kan förbättra användarupplevelsen för digitala möten (webb- och videokonferens, VoIP m.m.) med Microsoft Teams, Zoom, Cisco Webex, Google Hangout m.fl.

Syfte med workshop

- Identifiera områden som kan påverka kvalitet och användarupplevelse för digitala möten:
 - Nätverk och nätverkstopologier
 - VPN, Brandväggar m.m.
 - Systemkomponenter
 - PC-arbetsplats och kringutrustning
- Identifiera möjliga förbättringsområden för digitala möten (webb- och videokonferens, VoIP m.m.)
- Skapa samsyn inom IT för att kvalitetssäkra leveransen av digitala möten till verksamheten



Deltagare

- CIO, CTO, IT-chef, driftschef, system- och tjänsteförvaltare, nätverkstekniker, IT-arbetsplats-ansvarig, support m.fl.

Tillvägagångssätt

- Intervju med nyckelpersoner inom IT för att identifiera nuvarande tekniska förutsättningar för digitala möten och realtidskommunikation
- Framtagning av anpassad workshop utifrån beställarens förutsättningar
- Genomföra workshop hos beställare (ca 3 timmar) enligt överenskommen agenda
- Sammanställning av rapport med resultat och observationer från genomförd workshop

Agenda: UCReady – Digitala Möten

- Introduktion
- Genomgång av förutsättningar (nuläge)
- Påverkansfaktorer för användarupplevelsen
 - Nätverk och nätverkstopologier
 - VPN, Brandväggar m.m.
 - Systemkomponenter
 - PC-arbetsplats och kringutrustning
- Trender och förbättringsområden
 - Vad gör andra bolag och vilka tillvägagångssätt är "smartast" för oss
- Sammanfattning
 - Summering av workshop och aktiviteter för fortsatt arbete inom området

Uclarity består av seniora konsulter med mångårig erfarenhet från IT, telekom och verksamhetsrådgivning. Våra kompetenser sträcker sig från strategisk rådgivning, upphandling, teknisk arkitektur till lansering av moderna kommunikations- och samarbetslösningar. Uclarity har genomfört +500 projekt med svenska och internationella bolag vilket gett oss unik erfarenhet inom området. Behöver ni en guide på er resa? Kontakta oss!

Uclarity AB

Östra Hamngatan 16
411 09 Göteborg

Lästmakargatan 14
111 44 Stockholm

Nordenskiöldsgatan 24
211 19 Malmö