

Workshop / Utbildning

Digitala Assistenten i praktiken

Från business case till praktiskt handhavande

Digitala Assistenten (även kallat Chat Bot:ar) kan automatisera och effektivisera både interna processer och externa digitala kundmöten. Men hur fungerar digitala assistenter i praktiken och vilka användningsområden är mest lämpliga? Denna workshop / utbildning ger deltagarna en introduktion till området och praktiskt handhavande genom att bygga text- och röststyrda digitala assistenter med Google Dialogflow.

Syfte med workshop / utbildning

- Inspireras av vad andra verksamheter gjort med digitala assistenter och vilken affärsnytta som kan genereras
- Identifiera områden där digitala assistenter kan stödja eller effektivisera befintliga verksamhetsprocesser
- Förståelse kring arkitektur, utveckling, integration och arbetssätt för att lyckas med digitala assistenter
- Ge deltagarna grundkunskaper och praktisk erfarenhet för att utveckla digitala assistenter

Rekommenderade deltagare

- Representanter från sälj, marknad, HR, kundtjänst, affärsutvecklare, IT m.fl.

Tillvägagångsätt

- Heldagsutbildning och workshop som genomförs i beställarens lokaler
- Förmiddag: Användningsområden, tillvägagångsätt och affärsmodeller för digitala assistenter
- Eftermiddag: Praktiskt handhavande för att "bygga" text- och röststyrda digitala assistenter*

* Google Dialogflow används som teknisk plattform för utbildningen. Innehållet i utbildningen kan även appliceras på andra plattformar för digitala assistenter



Innehåll: Digitala Assistenten i praktiken

• Introduktion

- Vad är en digital assistent
- Hur fungerar digitala assistenter
- Varför investerar bolag i tekniken

• Metodik

- Hur bygger man digitala assistenter
- Vilka resurser eller kompetenser behövs
- Hur bör arbetet struktureras / organiseras

• Teknik

- Skapa en textbaserad digital assistent
- Skapa en röststyrd digital assistent
- Integrationer mot Facebook, Skype, Twitter, CRM, affärssystem etc.

• Sammanfattning

Uclarity består av seniora konsulter med mångårig erfarenhet från IT, telekom och verksamhetsrådgivning. Våra kompetenser sträcker sig från strategisk rådgivning, upphandling, teknisk arkitektur till lansering av moderna kommunikations- och samarbetslösningar. Uclarity har genomfört +500 projekt med svenska och internationella bolag vilket gett oss unik erfarenhet inom området. Behöver ni en guide på er resa? Kontakta oss!

Uclarity AB

Östra Hamngatan 16
411 09 Göteborg

Lästmakargatan 14
111 44 Stockholm

Nordenskiöldsgatan 24
211 19 Malmö