

## Workshop

# Artificiell Intelligens – Idag och i framtiden

Vad – Varför – Hur – Vem – När

Digitalisering och automatisering med artificiell intelligens (AI) står högt på listan hos många verksamheter. Men området är stort och det finns flera typer av "maskiner", t.ex. chatt bot:ar, maskininlärning, rösttolkning, röststyrning, automation (RPA) för att nämna några. Men vilket tillvägagångssätt är mest optimalt? Syftet med denna workshop är att skapa en gemensam förståelse för AI-området och möjligheter för framtiden.

### Syfte med workshop

- Gemensam förståelse för AI-området och dess möjligheter för framtiden
- Förståelse för vilka typer av AI-verktyg som finns på marknaden och lämpliga användningsområden
- Inspireras av vad andra verksamheter gjort med AI och vilken affärsnytta som kan genereras
- Identifiera områden där AI kan stödja eller effektivisera befintliga verksamhetsprocesser
- Förståelse för vilka insatser (resurser, tid, pengar) som krävs för att lyckas med AI-projekt

### Rekommenderade deltagare

- Beslutsfattare inom sälj, marknad, ekonomi, HR, IT, kundtjänst, affärsutvecklare m.fl.

### Tillvägagångssätt

- Intervju med nyckelpersoner för att identifiera nuvarande förutsättningar för att digitalisera och automatisera med hjälp av AI (t.ex. Telekom / IT-system, verksamhetssystem, webbportaler etc.)
- Framtagning av kundanpassad workshop utifrån beställarens förutsättningar
- Genomföra workshop hos beställare (ca 3 timmar) enligt överenskommen agenda
- Sammanställning av rapport med resultat och observationer från genomförd workshop
- Presentation av resultat, observationer och rekommendationer till intressenter / beslutsfattare



### Agenda: AI – Vad, Varför, Hur, Vem, När

- **Introduktion:** Nuläge och förutsättningar för AI
- **Vad:** Vilka AI-verktyg finns på marknaden och vad används dom till
- **Varför:** Vilken verksamhetsnytta kan tillföras (business case) och vad gör andra bolag inom AI-området
- **Hur:** Vilken teknik, integrationer och "träning" behövs för att lyckas med AI-projekt
- **Vem:** Vilka resurser och/eller kompetenser behövs för att genomföra AI-projekt
- **När:** Vilket område eller tillvägagångssätt är "smartast" för oss utifrån våra förutsättningar
- **Sammanfattning**

Uclarity består av seniora konsulter med mångårig erfarenhet från IT, telekom och verksamhetsrådgivning. Våra kompetenser sträcker sig från strategisk rådgivning, upphandling, teknisk arkitektur till lansering av moderna kommunikations- och samarbetslösningar. Uclarity har genomfört +500 projekt med svenska och internationella bolag vilket gett oss unik erfarenhet inom området. Behöver ni en guide på er resa? Kontakta oss!

## Uclarity AB

Östra Hamngatan 16  
411 09 Göteborg

Lästmakargatan 14  
111 44 Stockholm

Nordenskiöldsgatan 24  
211 19 Malmö