

# Upphandling RFI / RFP / RFQ

Vilka behov har vi – Vilka krav ska vi ställa – Vilken leverantör uppfyller våra behov bäst

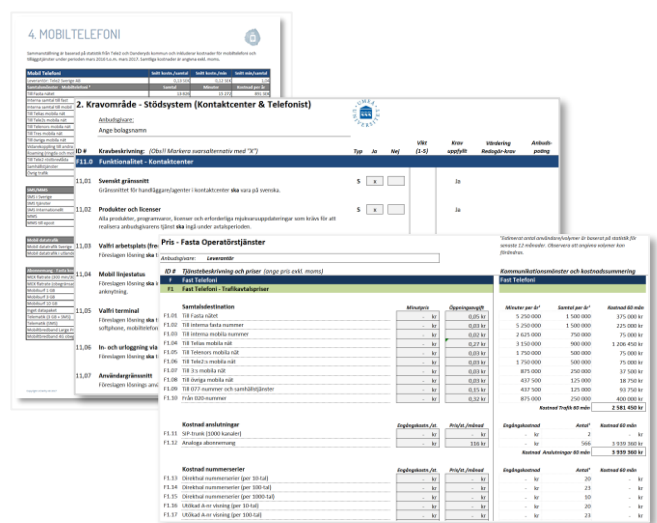
Förändrade verksamhetskrav och användarbehov ger nya möjligheter och utmaningar för IT-avdelningen. Uclarity är specialister på behovsanalys och upphandling av moderna kommunikations- och samarbetslösningar för privat och offentlig sektor.

## Syfte

- Säkerställa att framtida leveranser av telefoni-, IT och kommunikationstjänster uppfyller verksamhetsbehov, budget och befintliga strategier för IT och Telekom
- Identifiera och leverera förbättrade IT/Telekom-verktyg och tjänster (telefoni, e-post, chatt, videokonferens, kontaktcenter, operatörstjänster, ärendehantering, bemanningsplanering m.fl.) till verksamheten

## Tillvägagångsätt

- Framtagning av nulägesbeskrivning för upphandlingsområdet (exempel; licenser, telefonifunktioner, nummerserier, data- och teleanslutningar, trafikstatistik, integration, support etc.)
- Framtagning av kravspecifikation (ska-, bör- och redogörkrav) för upphandlingsområdet samt integrationskrav mot befintliga system såsom AD, Office 365, CRM etc.
- Framtagning av pris- och utvärderingsmodell (funktionellt och ekonomiskt) för upphandlingsområdet. Utvärderingsmodell enligt Lagen om Offentlig Upphandling (LOU) inkl. modul för att simulera utfall innan genomförd upphandling
- Rådgivning kring service- och supportnivåer (SLA) för upphandlingsområdet
- Utskick av RFP/RFQ till potentiella leverantörer samt hantering av leverantörsfrågor under upphandlingsperioden
- Sammanställning och analys av inkomna anbud för upphandlingen



Kostnadsmatriser	Enhet	Pris/Enhet	Antal	Kostnad
F1.3.1	Minuter	0,05	5.750.000	287.500
F1.3.2	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.3	Minuter	0,05	5.250.000	262.500
F1.3.4	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.5	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.6	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.7	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.8	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.9	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.10	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.11	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.12	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.13	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.14	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.15	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.16	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.17	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.18	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.19	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.20	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.21	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.22	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.23	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.24	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.25	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.26	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.27	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.28	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.29	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.30	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.31	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.32	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.33	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.34	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.35	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.36	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.37	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.38	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.39	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.40	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.41	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.42	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.43	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.44	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.45	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.46	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.47	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.48	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.49	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.50	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.51	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.52	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.53	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.54	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.55	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.56	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.57	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.58	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.59	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.60	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.61	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.62	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.63	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.64	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.65	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.66	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.67	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.68	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.69	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.70	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.71	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.72	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.73	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.74	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.75	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.76	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.77	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.78	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.79	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.80	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.81	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.82	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.83	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.84	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.85	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.86	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.87	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.88	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.89	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.90	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.91	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.92	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.93	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.94	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.95	Minuter	0,05	6.750.000	337.500
F1.3.96	Minuter	0,05	1.500.000	75.000
F1.3.97	Minuter	0,05	8.250.000	412.500
F1.3.98	Minuter	0,05	2.250.000	112.500
F1.3.99	Minuter	0,05	4.500.000	225.000
F1.3.100	Minuter	0,05	6.750.000	337.500

## Leverans / Resultat

- Nulägesbeskrivning av upphandlingsområdet inkl. kvantiteter, kostnader och besparingspotential
- Kravspecifikation, pris- och utvärderingsmodell för upphandlingsområdet enligt LOU
- Hantering av leverantörsfrågor under upphandlingsperioden
- Beslutsunderlag i Excel och PPT-format inkl. kravuppfyllelse, kostnad och för/nackdelar för inkomna anbud
- Presentation av upphandlingsresultat och rekommenderat tillvägagångsätt till styrgrupp och verksamhetsrepresentanter
- Stöd till uppdragsgivare under avtalsförhandling med vald leverantör

Uclarity består av seniora konsulter med mångårig erfarenhet från IT, telekom och verksamhetsrådgivning. Våra kompetenser sträcker sig från strategisk rådgivning, upphandling, teknisk arkitektur till lansering av moderna kommunikations- och samarbetslösningar. Uclarity har genomfört +500 projekt med svenska och internationella bolag vilket gett oss unik erfarenhet inom området. Behöver ni en guide på er resa? Kontakta oss!

## Uclarity AB

Östra Hamngatan 16  
411 09 Göteborg

Lästmakargatan 14  
111 44 Stockholm

Nordenskiöldsgatan 24  
211 19 Malmö