

IT-användarundersökning

Identifiera användarbeteende och behov inför investeringar i kommunikations- och samarbetslösningar

Förändringsbeslut inom kommunikations- och samarbetsområdet bör baseras på fakta. Uclarity har utvecklat en unik metodik för att identifiera hur befintliga IT-verktyg används, medarbetarnöjdhet med levererade tjänster och behov för framtiden.

Syfte

- Nulägesbild över hur medarbetarna kommunicerar och samarbetar med hjälp av befintliga IT-verktyg och tjänster
- Indikatorer på medarbetarnas nöjdhet med befintliga kommunikations- och samarbetslösningar och tjänster
- Input från medarbetarna kring nuvarande och framtida behov av IT-stöd
- Beslutsunderlag till IT och verksamheten som baseras på fakta
- Mätpunkter (KPI:er) för framtida förändrings- och förbättringsarbete inom området
- Analysområden:
 - Teknik: PC-arbetsplats, E-post / Kalender, Digitala möten, Telefoni, Verksamhetssystem, Terminaler
 - Människa: Demografi, Arbetsituation, Resor, Möteskultur, Samarbetskultur, Kommunikationsbeteende, Användarnöjdhet
 - Fritextkommentarer från användarna kring förbättringsområden för den digitala arbetsplatsen

Option: IT-användarkategorisering

- IT-användarkategorisering resulterar i grupperingar av användare med liknande beteende och behov av IT-stöd baserat på indata från IT-användarundersökning



Tillvägagångsätt

- Identifikation av målgrupp och framtagning av kundanpassad webbenkät för analysområdet
- Analys av inkomna enkätsvar och framtagning av rapport med diagram och observationer i PDF-format inkl. benchmark mot andra bolag inom liknande verksamhetsområden
- Infographic: Sammanfattande bild som påvisar anställdas beteende och nöjdhet med befintliga IT-verktyg på ett lättförståeligt sätt för verksamheten
- Leverans av rådata fil i Excel-format för att kunden ska kunna göra fördjupade analyser på egen hand
- Presentation av resultat och observationer till styrgrupp och verksamhetsrepresentanter

Uclarity består av seniora konsulter med mångårig erfarenhet från IT, telekom och verksamhetsrådgivning. Våra kompetenser sträcker sig från strategisk rådgivning, upphandling, teknisk arkitektur till lansering av moderna kommunikations- och samarbetslösningar. Uclarity har genomfört +500 projekt med svenska och internationella bolag vilket gett oss unik erfarenhet inom området. Behöver ni en guide på er resa? Kontakta oss!

Uclarity AB

Östra Hamngatan 16
411 09 Göteborg

Lästmakargatan 14
111 44 Stockholm

Nordenskiöldsgatan 24
211 19 Malmö