

Digital Arbetsplats - Behovsanpassad IT

Rätt IT-stöd - Rätt användare - Rätt kostnad

Digitaliseringen påverkar arbetslivet i grunden. Den digitala arbetsmiljön har betydelse för var vi jobbar, när vi jobbar, med vem vi jobbar och till och med varför vi jobbar. När förutsättningarna förändras kommer nya krav på den digitala arbetsplatsen. Uclarity hjälper bolag att tillhandahålla en behovsanpassad digital arbetsplats på ett "språk" som både IT och verksamhet förstår.

Syfte

- Få en tydligare bild av olika typer av användare, deras beteende och behov av IT-stöd för att utföra sitt dagliga arbete
- Beskrivning av levererade IT-tjänster på ett "språk" som förstås av både IT och verksamhet
- Förflyttning från teknik- till kundfokus med visualisering av levererade IT-tjänster, tillhörande prisbild och förväntad användarupplevelse

Tillvägagångsätt

- **Steg 1:** IT-användarundersökning som ger en tydlig nulägesbild över hur medarbetarna kommunicerar och samarbetar i förhållande till erhållit IT-stöd, samt nöjdhet med befintliga IT-tjänster och verktyg
- **Steg 2:** IT-användarkategorisering som resulterar i grupperingar av användare med liknande beteende och behov av IT-stöd baserat på indata från IT-användarundersökning. Föreslagna IT-användarkategorier namnsätts, beskrivs med egenskaper och presenteras visuellt med bilder och ikoner
- **Steg 3:** IT-tjänstefiering som resulterar i ett antal föreslagna IT-tjänster som är logiska och enkla att förklara för användarna. Utgångspunkten är att IT-tjänsterna ska ge verksamhetsnytta och stöd för användarna i deras dagliga arbete
- **Steg 4:** IT-paketering som resulterar i ett antal föreslagna paketeringar av IT-tjänster och verktyg anpassade till respektive IT-användarkategori med tillhörande prisbild för skapa en ökad förståelse kring IT-kostnader och budgetering av IT-tjänster i verksamheten



Leverans / Resultat

- Nulägesbild av medarbetarnas beteende och behov av IT-stöd
- Framtagning av en grafisk profil för att beskriva behovskategorier, IT-tjänster och IT-paketeringar
- Ramverk för IT-tjänstefiering och budgetering
- Beslutsstöd till verksamhetschefer för behovsanpassad IT – *Rätt IT-stöd till rätt användare till rätt kostnad*
- Mätpunkter (KPI:er) för framtida förändrings- och förbättringsarbete inom området
- Presentation av resultat och rekommenderat tillvägagångsätt till styrgrupp och verksamhetsrepresentanter

Uclarity består av seniora konsulter med mångårig erfarenhet från IT, telekom och verksamhetsrådgivning. Våra kompetenser sträcker sig från strategisk rådgivning, upphandling, teknisk arkitektur till lansering av moderna kommunikations- och samarbetslösningar. Uclarity har genomfört +500 projekt med svenska och internationella bolag vilket gett oss unik erfarenhet inom området. Behöver ni en guide på er resa? Kontakta oss!

Uclarity AB

Östra Hamngatan 16
411 09 Göteborg

Lästmakargatan 14
111 44 Stockholm

Nordenskiöldsgatan 24
211 19 Malmö