

## Avtalsanalys Tele & Datakom

Identifiera avvikelser och förbättringsområden för befintliga  
Tele- och Datakom avtal

Alla bolag och organisationer i Sverige upphandlar och har avtal med operatörer och systemleverantörer inom Tele- och Datakom. Däremot är det färre som vet om avtalen efterlevs. Uclarity hjälper avtalsansvarig att identifiera avvikelser och förbättringsområden för befintliga Tele- och Datakom avtal.

### Syfte

- Kvalitetssäkra att befintliga avtal efterlevs
- Identifiera avtalsavvikelser för bl.a.
  - Servicenivåer, uppfyllelse och viten
  - Prisavvikelser för produkt-, tjänst- och timpriser
  - Felaktiga fakturor såsom över- eller dubbelbetalning
  - Dolda avgifter för faktura-, frakt- och administrationsavgifter
- Underlag till avtals- och tjänsteansvarig inför avtalsavstämning med leverantörer
- Identifiera förbättringsområden inför framtida leverantörsavtal



### Tillvägagångsätt

- Genomgång av befintliga Tele- och Datakom avtal såsom fasta och mobila operatörstjänster, växel, stödsystem, WAN, Internet etc.
- Analys av faktureringsunderlag från leverantörerna
- Analys av avvikelser mot ingångna avtal
- Framtagning av rapport med avvikelser och förbättringsområden för befintligt avtal
- Presentation av resultat och rekommendationer till avtals- och tjänsteansvarig

### Option: Kommunikationsanalys

- Detaljerad analys av trafikmönster, funktions- och tjänsteanvändning och tillhörande kostnader för Tele- och Datakom
- Sammanställning och dokumentation av använda produkter, funktioner och tjänster inför en upphandling, s.k. nulägesbeskrivning
- Besparingsanalys – nuvarande kostnadsbild jämfört med gällande marknadspriser för Tele- och Datakom

Uclarity består av seniora konsulter med mångårig erfarenhet från IT, telekom och verksamhetsrådgivning. Våra kompetenser sträcker sig från strategisk rådgivning, upphandling, teknisk arkitektur till lansering av moderna kommunikations- och samarbetslösningar. Uclarity har genomfört +500 projekt med svenska och internationella bolag vilket gett oss unik erfarenhet inom området. Behöver ni en guide på er resa? Kontakta oss!

## Uclarity AB

Östra Hamngatan 16  
411 09 Göteborg

Lästmakargatan 14  
111 44 Stockholm

Nordenskiöldsgatan 24  
211 19 Malmö