

Workshop

Artificiell Intelligens

Vad – Varför – Hur – Vem – När



Digitalisering och automatisering med artificiell intelligens (AI) står högt på listan hos många verksamheter. Men området är stort och det finns flera typer av "maskiner", t.ex. chatt bot:ar, maskininlärning, rösttolkning, röststyrning, automation (RPA) för att nämna några. Men vilket tillvägagångssätt är mest optimalt? Syftet med denna workshop är att skapa en gemensam förståelse för AI-området och möjligheter för framtiden.

Syfte med workshop

- Gemensam förståelse för AI-området och dess möjligheter för framtiden
- Förståelse för vilka typer av AI-verktyg som finns på marknaden och lämpliga användningsområden
- Inspireras av vad andra verksamheter gjort med AI och vilken affärsnytta som kan genereras
- Identifiera områden där AI kan stödja eller effektivisera befintliga verksamhetsprocesser
- Förståelse för vilka insatser (resurser, tid, pengar) som krävs för att lyckas med AI-projekt



Rekommenderade deltagare

- Beslutsfattare inom sälj, marknad, ekonomi, HR, IT, kundtjänst, affärsutvecklare m.fl.

Tillvägagångssätt

- Intervju med nyckelpersoner för att identifiera nuvarande förutsättningar för att digitalisera och automatisera med hjälp av AI (t.ex. Telekom / IT-system, verksamhetssystem, webbportaler etc.)
- Framtagning av kundanpassad workshop utifrån beställarens förutsättningar
- Genomföra workshop hos beställare (ca 3 timmar) enligt överenskommen agenda
- Sammanställning av rapport med resultat och observationer från genomförd workshop
- Presentation av resultat, observationer och rekommendationer till intressenter / beslutsfattare

Agenda: AI – Vad, Varför, Hur, Vem, När

- **Introduktion:** Nuläge och förutsättningar för AI
- **Vad:** Vilka AI-verktyg finns på marknaden och vad används dom till
- **Varför:** Vad gör andra bolag inom AI-området och vilken verksamhetsnytta kan tillföras (business case)
- **Hur:** Vilken teknik, integrationer och "träning" krävs för att lyckas med AI-projekt
- **Vem:** Vilka resurser och kompetenser krävs för att genomföra AI-projekt, idag och i framtiden
- **När:** Vilket område eller tillvägagångssätt är "smartast" för oss utifrån våra förutsättningar
- **Sammanfattning**

UClarity består av seniora konsulter med mångårig erfarenhet från IT, telekom och verksamhetsrådgivning. Våra kompetenser sträcker sig från strategisk rådgivning, upphandling, teknisk arkitektur till lansering av digitala möten och digitalt arbetssätt. UClarity har genomfört +500 projekt med svenska och internationella bolag vilket gett oss unik erfarenhet inom området. Behöver ni en guide på er resa? Kontakta oss!

UClarity AB

Östra Hamngatan 16
411 09 Göteborg

Lästmakargatan 14
111 44 Stockholm

Nordenskiöldsgatan 24
211 19 Malmö