

# Workshop: från Skype for Business till Microsoft Teams

Hur genomför vi resan från Skype4B till Teams utan att förvirra användarna?

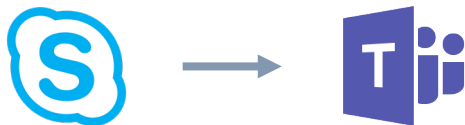
Idag är många organisationer på väg från Skype for Business till Microsoft Teams som kommunikationsplattform för digitalt samarbete och digitala möten. Exakt hur resan ser ut och hur strapatsfylld den är beror på vad man använder och hur tungt rotat Skype4B är idag.

Den här workshopen är utformad för er som är på väg eller planerar att gå från Skype for Business till Microsoft Teams. Workshopen är tänkt som en uppstart för planering av ett migreringsprojekt, oavsett om migreringen ska ske så fort som möjligt eller över en längre period med samexisterande plattformar.

Workshopen anpassas till er organisations målbild och förutsättningar, t.ex. från Skype for Business Online eller Skype for Business Server samt om telefonifunktionalitet i Skype for Business nyttjas idag eller inte.

## Syfte

- Skapa en gemensam förståelse mellan skillnader i teknik och användarupplevelse mellan Skype for Business och Microsoft Teams
- Identifiera lämpliga migreringsvägar (Co-existence modes) och dess påverkan på användarupplevelsen
- Planera en migreringsväg baserat på olika användar- och verksamhetsbehov



## Workshop format och tillvägagångsätt

- Workshopen anpassas utifrån de förutsättningar som organisationen står inför och förbereds genom en intervju som hålls innan workshop tillfället.
- Framtagning av kundanpassad workshop utifrån uppdragsgivarens gällande förutsättningar. Fokus är kommunikationskomponenterna i Teams / Office 365
- Målgrupp: CIO, CTO, IT-chef, driftschef, system- och tjänsteförvaltare, nätverkstekniker, IT-arbetsplatsansvarig, support m.fl.
- Plats: Workshopen genomförs i kundens lokaler
- Tid: Workshopen pågår ca 6 timmar

UClarity består av seniora konsulter med mångårig erfarenhet från IT, telekom och verksamhetsrådgivning. Våra kompetenser sträcker sig från strategisk rådgivning, upphandling, teknisk arkitektur till lansering av digitala möten och digitalt arbetssätt. UClarity har genomfört +500 projekt med svenska och internationella bolag vilket gett oss unik erfarenhet inom området. Behöver ni en guide på er resa? Kontakta oss!

## Övergripande Agenda

- **Teams vs. Skype for Business**
  - Introduktion till Microsoft Teams
  - Huvudsakliga skillnader i användarupplevelse
- **Infrastruktur**
  - Nätverkspåverkan av Teams jmf med Skype4B
  - Nätverksarkitektur för Microsoft Teams
- **Telefoni** (I de fall det är aktuellt)
  - Arkitektur och funktionalitet för telefoni med Skype4B och Teams
- **Migreringsvägar från Skype4B till Teams**
  - Samexistenslägen och dess påverkan på användarupplevelsen (Kända fallgropar)
  - Sätta en plan för migreringsstrategi
  - Hantera användare på båda sidor
  - Licenser och kringutrustning
- **Ekosystemet**
  - Applikationer och integrationer
  - Videosystem, konferensbryggor m.m.
- **Användarkommunikation**
  - Förstå den nya plattformen, samexistensen och undvika förvirring onödiga support case
- **Sammanfattning**
  - Summering och nästa steg

## UClarity AB

Östra Hamngatan 16  
411 09 Göteborg

Lästmakargatan 14  
111 44 Stockholm

Nordenskiöldsgatan 24  
211 19 Malmö